

Allgemeine Informationen Weltreisen 2020 / Allgemeine Geschäftsbedingungen

HINWEIS

Die enthaltenen Informationen stellen weder ein Angebot noch einen Vertrag dar. Der Transport von Gästen und Gepäck auf Schiffen von Oceania Cruises wird nur vom Anbieter bereitgestellt und unterliegt den auf dem Gästeticket/-vertrag ausgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die vollständigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Reiserouten, Haftung von Oceania Cruises und alle im Folgenden aufgeführten Abschnitte entnehmen Sie bitte Ihrem Gästeticket/-vertrag. Eine Kopie Ihres Gästetickets/-vertrags erhalten Sie von Ihrem Reisebüro. Zum Zeitpunkt der Buchung gelten sämtliche allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gästetickets/-vertrags für die darin aufgeführten Parteien.

PREISE

Preise werden in Euro angegeben und verstehen sich pro Person bei Doppelbelegung. In den Kreuzfahrtpreisen sind keine im Voraus bezahlten Gebühren, persönliche Aufwendungen oder Gebühren für optionale Einrichtungen und Leistungen enthalten; diese sind im Gästeticket/-vertrag genauestens dargelegt. Nicht im Preis inbegriffen sind außerdem Landausflüge, Mahlzeiten an Land, Gepäckbeförderung, Trinkgelder, Getränke, die nicht zum regulären Speiseangebot gehören, Wäscheservice sowie weitere Zusatzleistungen und Dienstleistungen an Bord, wie etwa Wellnessbehandlungen und ärztliche Betreuung, sofern nicht anders angegeben. Der Preis für das Sonderangebot beinhaltet den Flug hin und zurück*, Gebühren der Fluggesellschaften, Aufschläge sowie Steuern und Abgaben. Es können weitere Gebühren durch die Fluggesellschaft anfallen. Darunter fallen, jedoch nicht beschränkt darauf, Gebühren für zusätzliches Gepäck, bevorzugtes Boarding oder bevorzugte Sitzplätze.

ANZAHLUNG UND BEZAHLUNG | KREUZFAHRT RUND UM DIE WELT

Die pro Person erforderliche Anzahlung Ihrer „Kreuzfahrt rund um die Welt“ beträgt 20 % des geltenden Kreuzfahrtpreises für alle Suiten und Kabinen und muss innerhalb von sieben Tagen nach der Buchung erfolgen. Die Restzahlung muss mindestens 30 Tage vor der Abfahrt erfolgen. Dabei sind auch die Reisepassdaten sowie besondere Servicewünsche anzugeben; andernfalls kann die Buchung unverzüglich storniert und eventuelle Strafgebühren erhoben werden. Für An- und Vollzahlungen werden American Express, MasterCard, Visa, sowie Banküberweisungen akzeptiert. Wir bieten als Service an, dass die Restzahlung des Reisepreises automatisch von der Kreditkarte abgebucht werden kann, die für die Anzahlung genutzt wurde. Oceania Cruises übernimmt keine Verantwortung für die Fremdwährungs-/Bearbeitungsgebühren, die von den Kreditkartengesellschaften unabhängig erhoben werden. Diese separat erhobenen Gebühren sind interne Gebühren der Kreditkartengesellschaften und gehen nicht zugunsten von Oceania Cruises. Buchungen über die Kreditkarten Dritter können nur akzeptiert werden, wenn eine gültige Erlaubnis des Karteninhabers zur Abbuchung beiliegt.

STORNIERUNGEN UND ERSTATTUNGEN

Bei Nichterscheinen wird eine Stornogebühr von 95 % erhoben. Der Kreuzfahrtpreis ist definiert als Gesamtkosten einer Kreuzfahrt oder Flugkomponente, die von Oceania Cruises erworben wurde, ausgenommen Gebühren für optionale Einrichtungen und Leistungen. Informationen zu Gebühren in Zusammenhang mit der Stornierung der optionalen Einrichtungen und Services finden Sie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gästetickets/-vertrags. Bei Erhalt einer schriftlichen Absage im Rahmen der hier aufgeführten Konditionen werden eingegangene Zahlungen in voller Höhe erstattet. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und bei Oceania Cruises mindestens einen Tag vor dem Termin eingehen, ab dem Stornogebühren fällig sind. Für Gäste, die innerhalb der angegebenen

Zeiträume stornieren, gelten die folgenden Gebühren pro Person und Stornierung:

KREUZFAHRT RUND UM DIE WELT

TAGE VOR DEM ABREISEDATUM STORNOGEBÜHREN

Anzahlung:

181 Tage vorher..... 10 % des Preises

151–180 Tage vorher..... 25 % des Preises

121–150 Tage vorher 50 % des Preises

91–120 Tage vorher 75 % des Preises

0–90 Tage vorher 95 % des Preises

OPTIONALE REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen unseren Gästen dringend, eine umfassende Reisekrankenversicherung und eine Gepäckversicherung abzuschließen; außerdem empfehlen wir eine Reiserücktrittsversicherung über den gesamten Kreuzfahrtpreis einschließlich Flugprogrammen und Programmen an Land.

REISEROUTE

Alle Reiserouten, einschließlich Ein- und Ausschiffungshäfen liegen im Ermessen von Oceania Cruises und können bis zu Reisebeginn und während der Seereise geändert werden. Oceania Cruises behält sich das Recht auf Änderungen, Stornierungen oder Ersatz für jedwede Bestandteile der Reise vor, ohne den Gast vorher darüber zu verständigen; dies gilt für Hotels, Anlaufhäfen oder sonstige Beförderungswege, wenn die Situation in unserem Ermessen eine Änderung oder Absage der Vereinbarungen erfordert. Oceania Cruises übernimmt gemäß Angaben auf dem Gästeticket/-vertrag keine Verantwortung oder Haftung für Verluste, Unannehmlichkeiten oder Kosten, die den Gästen infolge von Änderungen oder Absagen entstehen. Wenn praktisch durchführbar, wird Oceania Cruises Gäste bzw. ihr Reisebüro unverzüglich über eine Änderung der Kreuzfahrtroute informieren.

HAFTUNG

Oceania Cruises übernimmt keine Garantie oder Haftung bei Verletzung, Schaden, Verlust, Unfall, Verspätung oder anderen Unregelmäßigkeiten, die sich in Zügen, Reisebussen, privaten Fahrzeugen, Booten, Flugzeugen oder einem anderen Beförderungsmittel entweder durch einen Mangel, durch das Handeln oder Versäumnis eines Unternehmens oder einer Person, oder durch das Durchführen einer Kreuzfahrt oder eines Kreuzfahrturlaubs auf eine Weise, die sich der Kontrolle von Oceania Cruises entzieht, ereignen. Oceania Cruises wird insbesondere von sämtlichen Ansprüchen seiner Gäste bei Verlust von oder Schäden am Gepäck, bei persönlichen Verletzungen oder Todesfällen oder bei Verlust oder Verspätung aufgrund von Handlungen, Versäumnissen oder Fahrlässigkeit seitens unabhängiger Vertragsnehmer wie Fluggesellschaften, Hotels, Anbietern von Landausflügen, Gastronomen, Transportanbietern, medizinischem Personal oder anderen Anbietern von Dienstleistungen oder Einrichtungen freigestellt. Alle Vereinbarungen mit unabhängigen Vertragsnehmern erfolgen ausschließlich zum Komfort der Gäste und auf deren eigenes Risiko. Beim medizinischen Personal an Bord handelt es sich um unabhängige Vertragsnehmer. Oceania Cruises übernimmt insbesondere keine Haftung für seelische Belastung, psychische Leiden oder psychologische Verletzungen jeder Art. Tickets, Gutscheine und andere Reiseunterlagen unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter und können einen Haftungsausschluss von diesem beinhalten. Die vollständigen Informationen entnehmen Sie bitte dem Gästeticket/-vertrag.

REISEUNTERLAGEN UND VISA

Reisepass- und Visumbestimmungen sowie Impfvorschriften oder sonstige Gesundheitsauflagen sind abhängig vom Reiseziel. Näheres zu den Anforderungen finden Sie in den Reisepassanforderungen auf Ihrem Gästevertrag oder auf unserer Website.

FLUG

Flugzulagen unterliegen den geltenden Preisen zum Zeitpunkt der Änderung. Bei diesen Arrangements ist Oceania Cruises nur als Stellvertreter der Gäste tätig. Wir betreiben, kontrollieren oder beaufsichtigen keine Fluggesellschaften und haften nicht für Fluggesellschaften, die ihren Flugplan nicht einhalten, auch wenn die Flugtickets über Oceania Cruises ausgestellt wurden. Flugtickets können nur an Oceania Cruises erstattet werden und gelten als Teil des Gesamtpreises für die Kreuzfahrt oder den Kreuzfahrturlaub. Gebühren für Flugtickets, die sich aus Änderungen oder Absagen der Flugarrangements ergeben, gehen ausschließlich zulasten des Gastes.

HINWEIS

Oceania Cruises ist stets bemüht, den Angaben in diesem Katalog zu entsprechen; gegebenenfalls sind Änderungen jedoch nicht zu vermeiden. Oceania Cruises behält sich das Recht vor, sämtliche in diesem Katalog enthaltenen Informationen jederzeit in eigenem Ermessen zu ändern. Sämtliche Reisepläne und Preise in diesem Katalog können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Oceania Cruises übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Tipp- und Schreibfehler, Auslassungen oder Druckfehler.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Angebote nur bis zum 30. September 2018 gültig. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro, pro Person, basierend auf einer Doppelbelegung, nur für neue Buchungen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, können jederzeit zurückgezogen werden und umfassen nicht provisionsfähige Preise. Im Zusammenhang mit der Kreuzfahrt anfallende Steuern und Abgaben sind im Preis inbegriffen. Die Preise und Angebote gelten nur für Einwohner Deutschlands, der Schweiz oder Österreichs und Reisebüros, die in Deutschland, der Schweiz oder Österreich ansässig sind. Alle veröffentlichten Angebote sowie Bordguthaben, Upgrades und besondere Zusatzleistungen verstehen sich, falls nicht anders angegeben, pro Kabine bei Doppelbelegung. Sie unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung, sind möglicherweise nicht mit anderen Angeboten, Gruppenangeboten oder Treueprogrammprivilegien kombinierbar, sind kapazitätsbeschränkt und können ohne vorherige Benachrichtigung zurückgezogen oder nach Ablaufdatum weiterhin gültig bleiben. Ein Gratis-Internetanschluss pro Kabine; Owner's und Vista Suiten erhalten Internetzugang für zwei Geräte pro Suite. Die kostenfreie medizinische Versorgung umfasst nur die medizinisch notwendige Behandlung an Bord. Die Gratis-Landausflüge von OLife Choice variieren je nach Kreuzfahrt und beinhalten nicht die Angebote von Oceania Choice, Oceania Exclusive und Executive Collection. Wurde das Landausflugs-Angebot ausgewählt, müssen mindestens 14 Tage vor Abfahrt alle Ausflüge ausgewählt worden sein. Bei der OLife Choice-Getränkpaket-Zusatzleistung handelt es sich um House Select und sie gilt einmal pro vollpreiszahlendem Erwachsenen ab 21 Jahren und für maximal zwei Personen pro Kabine. Gäste derselben Kabine müssen dasselbe OLife Choice-Angebot auswählen und das Angebot muss durch die letzte Zahlung bestätigt werden. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden sich im Gästevertrag. Oceania Cruises-Kreuzfahrten mit ausgewählten Häfen in Kuba entsprechen vollständig den Federal Regulations der Vereinigten Staaten und den jüngsten Verlautbarungen des Office of Foreign Assets Control („OFAC“) des Finanzministeriums der Vereinigten Staaten. Weitere Informationen zu Visa- und Unterlagenbestimmungen finden Sie auf unserer Website. Hin- und Rücktransfers gelten nur für Gäste, die den Hotelaufenthalt vor der Kreuzfahrt in New York, Miami oder Los Angeles in Anspruch nehmen. Bei Reiserouten mit mehreren Reisetagen können die Reisepreise variieren und sämtliche „Preise ab“ basieren auf der niedrigsten, zum Zeitpunkt der

Veröffentlichung verfügbaren Kategorie, sofern nicht anders angegeben. Besondere Preise für Einzelreisende sowie für 3. oder 4. Gäste sind auf Anfrage erhältlich. Wenden Sie sich für Details bitte telefonisch an uns. Ein Treibstoffzuschlag für das Kreuzfahrtschiff kann erhoben werden und gilt, sofern zutreffend, als zusätzliche Einnahme von Oceania Cruises. Sondertarife basieren auf den veröffentlichten internationalen vollen Katalogpreisen. Die Kabinenkategorien müssen nicht zwingend zu den internationalen vollen Katalogpreisen verkauft worden sein, die internationalen vollen Katalogpreise müssen in den vergangenen 90 Tagen nicht gegolten haben und beinhalten keine persönlichen Aufwendungen und Gebühren für optionale Einrichtungen und Leistungen, wie sie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gästevertrags aufgeführt sind. Oceania Cruises behält sich das Recht vor, Fehler oder Auslassungen zu berichtigen und Preise, Gebühren und Aufschläge jederzeit zu ändern. Die Abmessungen der Suiten und Kabinen sind nur annähernd angegeben und können sich innerhalb der Kategorien unterscheiden. Die Platzierung der Ausstattung kann von der auf den Abbildungen gezeigten abweichen. Die Gratis-Internetnutzung unterliegt Zeit- und Datenvolumenbeschränkungen; es können Internetnutzungsgebühren anfallen. Gratis-Transfers vom Hotel zum Hafen sind Gästen vorbehalten, die den Hotelaufenthalt vor der Kreuzfahrt in Anspruch nehmen. Unser Programm „Inklusive Flug“ ist auf Flüge in der Economy Class von bzw. zu den folgenden Flughäfen beschränkt: Hamburg, Berlin, Düsseldorf, München, Frankfurt, Zürich, Genf und Wien. Gratis-Upgrades in die Business Class sind begrenzt und gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Zuzüglich können ggf. im Land des Kaufs geltende Steuern anfallen. Es gelten möglicherweise weitere allgemeine Geschäftsbedingungen. Die vollständigen allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Gästevertrag. Schiffsregister: Marshallinseln. OC1170200754 EURO DE

Stand: 05/2018